

EVALUASI LABORATORIUM

LABORATORIUM SISTEM KONTROL



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG**

2016



**LABORATORIUM SISTEM KONTROL
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

VISI DAN / MISI SERTA MOTO PELAYANAN

VISI

Menjadi laboratorium pendidikan yang unggul dan profesional dalam bidang teknologi, khususnya dalam bidang teknik kontrol.

MISI

1. Membangun sumber daya manusia yang unggul dan profesional di bidang teknik kontrol.
2. Melaksanakan pendidikan dan pelatihan di bidang teknik kontrol.
3. Memberikan pelayanan terbaik.
4. Melakukan perbaikan yang berkesinambungan baik dalam segi pelayanan maupun sarana prasarana penunjang pendidikan.

MOTO

everything is under control



**LABORATORIUM SISTEM KONTROL
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

EVALUASI PROSES JASA LABORATORIUM

Sebagai salah satu laboratorium pendidikan di Jurusan Teknik Elektro Universitas Brawija, Laboratorium Sistem Kontrol melayani mahasiswa maupun pihak luar dalam hal praktikum, penelitian, dan pelatihan. Laboratorium Sistem Kontrol berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik, oleh karena itu diperlukan evaluasi berkala yang bertujuan untuk menjaga kualitas pelayanan.

Evaluasi Laboratorium disusun untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sistem yang berlaku di Laboratorium Sistem Kontrol. Hasil dari evaluasi ini yang akan mejadi dasar jika ada perubahan sistem di periode yang akan datang.

Secara umum, kinerja proses unit kerja dapat diukur dari capaian program kerja dan capaian sasaran mutu atau indikator kinerjanya. Berikut ini merupakan rencana kerja dan capaian Laboratorium Sistem Kontrol tahun ajaran 2015/2016

Pada semester Ganjil 2015/2016 laboratorium sistem kontrol membuka periode praktikum sebagai berikut:

1. Praktikum Sistem Kontrol 3 periode
2. Praktikum Teknik Otomasi 2 periode
3. Praktikum Sistem Kontrol Modern 1 periode

Berikut adalah tabel perbandingan antara target jumlah peserta dengan jumlah peserta sebenarnya :

No	Praktikum	Jumlah Peserta					
		Target (orang)		Hasil (orang)		Gugur (orang)	
1	Sistem Kontrol (periode 1)	30	100%	30	100%	2	6.7%
2	Sistem Kontrol (periode 2)	30	100%	30	100%	5	16.7%
3	Sistem Kontrol (periode 3)	30	100%	29	96.7%	10	34.5%
4	Teknik Otomasi (periode 1)	14	100%	11	78.6%	-	-
5	Teknik Otomasi (periode 2)	14	100%	10	71.4%	-	-
6	Sistem Kontrol Modern (periode 1)	30	100%	25	83.3%	5	20%

* persentase gugur berdasarkan jumlah peserta sebenarnya (hasil)

Dari tabel diatas diketahui bahwa secara garis besar untuk semua praktikum belum memenuhi target. Penyebab ketidaksesuaian antara target dan pencapaian adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa gugur di tengah praktikum
- b. Jumlah mahasiswa yang memenuhi persyaratan praktikum sedikit.
- c. Jumlah peminat konsentrasi sedikit
- d. Mahasiswa yang memenuhi persyaratan telah praktikum pada semester sebelumnya.

Pada semester genap 2015/2016 laboratorium sistem kontrol membuka periode praktikum sebagai berikut:

1. Praktikum Sistem Kontrol 4 periode
2. Praktikum Teknik Otomasi 2 periode
3. Praktikum Sistem Kontrol Modern 2 periode

Berikut adalah tabel perbandingan antara target jumlah peserta dengan jumlah peserta sebenarnya :

No	Praktikum	Jumlah Peserta					
		Target (orang)		Hasil (orang)		Gugur (orang)	
1	Sistem Kontrol (periode 1)	7	100%	7	100%	-	-
2	Sistem Kontrol (periode 2)	30	100%	33	100%	8	24%
3	Sistem Kontrol (periode 3)	30	100%	27	90%	10	37%
4	Sistem Kontrol (periode 4)	30	100%	29	96.7%	10	34.5%
5	Teknik Otomasi (periode 1)	30	100%	28	93.3%	4	14%
6	Teknik Otomasi (periode 2)	9	100%	9	100%	-	-
7	Sistem Kontrol Modern (periode 1)	30	100%	29	96.7%	-	-
8	Sistem Kontrol Modern (periode 2)	9	100%	9	100%	-	-

* persentase gugur berdasarkan jumlah peserta sebenarnya (hasil)

Dari tabel diatas diketahui beberapa praktikum belum memenuhi target kuota serta persentase jumlah mahasiswa gugur mencapai 37%. Penyebab ketidaksesuaian antara target dan pencapaian adalah sebagai berikut:

- a. Pendaftaran dilakukan secara *online* melalui SIAM, dengan kuota setiap periode sama dengan kuota praktikum (30 orang).
- b. Jam praktikum bentrok dengan jadwal kuliah, sehingga banyak yang gugur.
- c. Banyak mahasiswa yang tidak kebagian kuota pendaftaran praktikum di SIAM.



**LABORATORIUM SISTEM KONTROL
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

Berdasarkan data semester Genap 2015/2016 diatas, diketahui bahwa sistem pendaftaran melalui SIAM kurang efektif, karena bentrok dengan jadwal kuliah sehingga banyak yang gugur. Di sisi lain banyak mahasiswa yang tidak bisa praktikum karena tidak kebagian kuota pendaftaran di SIAM.

Berikut ini adalah rincian tentang capaian sasaran mutu laboratorium Sistem Kontrol

No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th.2015	Capaian Th.2015	% Capaian
1	Praktikum Sistem Kontrol		180	185	100
2	Praktikum Sistem Kontrol Modern		60	63	100
3	Praktikum Teknik Otomasi		60	58	96.7
4	Indeks Kepuasan Masyarakat		368	389.5	100
5	Jumlah Asisten		12	16	100
6	Evaluasi Kinerja Asisten		52 (berdasarkan skor evaluasi kinerja asisten)	61.5 (rata2 skor evaluasi kinerja asisten)	100

Dari tabel diatas diketahui bahwa sebagian besar indikator kinerja telah memenuhi target. Dan diharapkan dapat menjadi acuan untuk perencanaan tahun berikutnya.