

# **TINJAUAN MANAJEMEN**

**LABORATORIUM SISTEM KONTROL**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG**

**2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : Laboratorium Sistem Kontrol
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung Jawab : Dr. Ir. Erni Yudaningtyas, M.T.
5. Penyusun : M. Aziz Muslim, ST., MT.  
Ir. Purwanto, MT.  
Goegoes Dwi N., ST., MT.  
Eka Desiana Hari Irawanti, S.T.  
Tegar Sukma Yudha  
Mirza Asrofi  
Muhamad Zainudin  
Muhammad Afham Azri  
Fakhrur Rozi  
Bayu Prabarianto  
Dimas Aga Yusuf H.  
Faris Naufal M.  
Avif Aulia Rachman  
Suraduita Mupasanta  
Indra Dwi Cahya  
Dennis Himawan Arista  
Andri Nugraha  
Mokh. Yudha Aringga  
Muhammad Hilmy A.  
Yudha Nur Wahyu Darmawan  
Rifan Pradestama Giantara  
Muhammad Iqbal  
Ana Muslimah  
Muhammad Rony Hidayatullah  
Zaini  
Diana Ramadhani
6. Periode : Agustus 2014 – Agustus 2015

Malang, 11 September 2015  
Kepala Laboratorium

Dr. Ir. Erni Yudaningtyas, MT  
NIP 19650913 199002 2 001

## **Pendahuluan**

Sebagai salah satu laboratorium pendidikan di Jurusan Teknik Elektro Universitas Brawija, Laboratorium Sistem Kontrol melayani mahasiswa maupun pihak luar dalam hal praktikum, penelitian, dan pelatihan. Laboratorium Sistem Kontrol berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik, oleh karena itu diperlukan evaluasi berkala yang bertujuan untuk menjaga kualitas pelayanan.

Tinjauan manajemen disusun untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sistem manajemen yang berlaku di Laboratorium sistem Kontrol. Hasil dari tinjauan manajemen ini yang akan mejadi dasar jika ada perubahan sistem di periode yang akan datang.

## **Lingkup Bahasan**

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka laboratorium Sistem Kontrol melaksanakan tinjauan manajemen dengan bahasan seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit
2. Umpan balik pelanggan
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk
4. Status tindakan pencegahan dan tindakan korektif
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi manajemen system mutu
7. Saran dan koreksi

## **Pelaksanaan**

Secara umum, proses tinjauan manajemen laboratorium Sistem Kontrol adalah sebagai berikut:

1. Persiapan tinjauan manajemen.
2. Pelaksanaan tinjauan manajemen.
3. Pelaporan tinjauan manajemen.

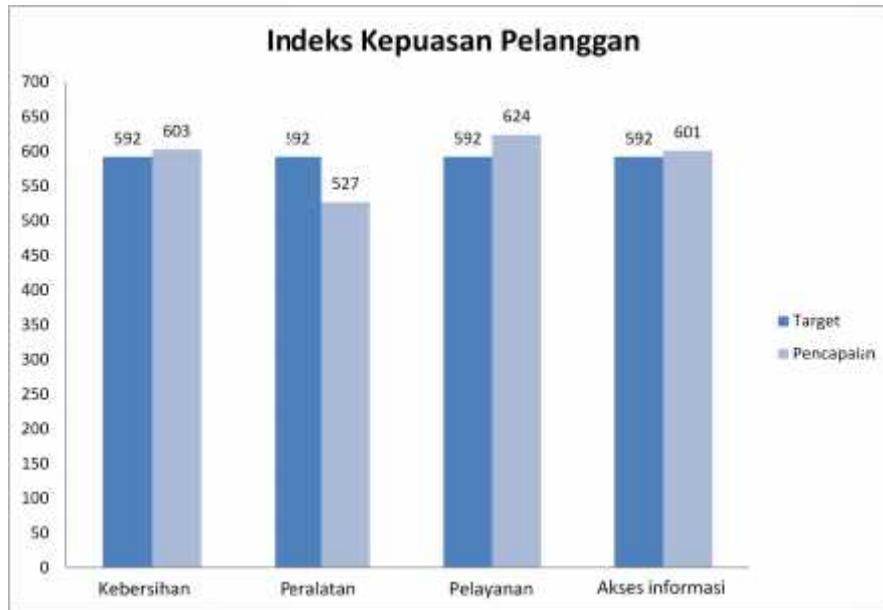
## **Hasil**

1. Audit Internal Mutu (AIM)  
Dari hasil AIM tahun 2014, temuan-temuan yang ada bersifat saran perbaikan (observasi), sedangkan ketidaksesuaian (KTS) terhadap sistem sudah ditindaklanjuti (*closed*). Berikut ini adalah rincian daftar temuan AIM:

No. Temuan	Kategori Temuan, Status Temuan, Nama Auditor, Tanggal Audit	Bidang yang diaudit	Uraian Ketidaksesuaian dan Saran	Tindakan Perbaikan	Target Waktu Selesai	Verifikasi	Status Akhir
(1)	(2)	(3)	(4)	Dengan (5)	(6)	(7)	(8)
1	KTS / Old / EAS, WFA / 14 November 2014	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [41g]	Dukungan dana untuk pengembangan sistem manajemen mutu di laboratorium belum memadai	Telah disampaikan dalam rapat awal tahun di Jurusan Teknik Elektro	10 September 2015	Rekapitulasi dana laboratorium	Open
2	KTS / Old / EAS, WFA / 14 November 2014	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [424]	Rekaman kegiatan pemantauan	Telah dibuat rekaman kegiatan pemantauan	10 September 2015	Tinjauan manajemen, notulen rapat.	Open
3	KTS / Old / EAS, WFA / 14 November 2014	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [63]	Daftar pemeliharaan alat belum disusun	Telah dibuat daftar pemeliharaan alat	10 September 2015	website	Open
4	KTS / Old / EAS, WFA / 14 November 2014	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [732]	Sumber dana untuk pengadaan untuk peralatan praktikum kurang memadai	Telah disampaikan dalam rapat awal tahun di Jurusan Teknik Elektro	10 September 2015	Rekapitulasi dana laboratorium	Open
5	KTS / Old / EAS, WFA / 14 November 2014	1. Keberadaan Website Unit Kerja [13]	Website belum bilingual	Telah dibuat website bilingual	10 September 2015	Website	Open

## 2. Umpan Balik Pelanggan

Umpan balik pelanggan laboratorium Sistem Kontrol meliputi evaluasi kepuasan dan penanganan keluhan. Pada semester genap 2014/2015 dari 148 orang responden, memperoleh skor sebagai berikut :



Perhitungan skor berdasarkan standar penilaian 1-5 (kurang baik-sangat baik) dengan target pencapaian 4 (baik) untuk setiap responden.

Bisa disimpulkan bahwa secara umum pelayanan sudah mencapai target, hanya saja dari segi peralatan masih belum mencapai target. Hal ini disebabkan oleh banyaknya jumlah peralatan praktikum yang rusak atau menghasilkan data yang tidak sesuai. Sehingga jalannya praktikum menjadi terhambat. Solusinya adalah memperbaiki atau menambah jumlah modul praktikum.

## 3. Kinerja proses dan kesesuaian produk

Pada semester genap 2014/2015 laboratorium sistem kontrol membuka periode praktikum sebagai berikut:

1. Praktikum Sistem Kontrol 4 periode
2. Praktikum Teknik Otomasi 2 periode
3. Praktikum Sistem Kontrol Modern 2 periode

Berikut adalah tabel perbandingan antara target jumlah peserta dengan jumlah peserta sebenarnya :

No	Praktikum	Jumlah Peserta	
		Target (orang)	Hasil (orang)
1	Sistem Kontrol (periode 1)	40	31
2	Sistem Kontrol (periode 2)	40	35
3	Sistem Kontrol (periode 3)	40	31
4	Sistem Kontrol (periode 3)	8	8
5	Teknik Otomasi (periode 1)	30	30

6	Teknik Otomasi (periode 2)	8	8
7	Sistem Kontrol Modern (periode 1)	30	29
8	Sistem Kontrol Modern (periode 2)	8	8

Dari tabel diatas diketahui bahwa untuk praktikum Sistem Kontrol belum memenuhi target jumlah peserta, praktikum Teknik Otomasi telah memenuhi target, sedangkan praktikum Sistem Kontrol Modern belum memenuhi target. Penyebab ketidaksesuaian antara target dan pencapaian adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah mahasiswa yang memenuhi persyaratan praktikum sedikit.
- b. Mahasiswa yang memenuhi persyaratan telah praktikum pada semester sebelumnya (Ganjil 2014/2015)
- c. Mahasiswa gugur ditengah proses praktikum

Berdasarkan semester ganjil 2014/2015, diketahui bahwa jumlah praktikan 40 orang setiap periode ternyata terlalu banyak dan kapasitas lab kurang mencukupi, karena jumlah alat dan asisten yang terbatas. Maka dari itu semester genap 2014/2015 diadakan perekrutan asisten baru serta mengurangi jumlah praktikan setiap periodenya.

4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi

Berikut ini adalah Daftar Produk Tidak Sesuai, Tindakan Korektif, dan Tindakan Pencegahan Laboratorium Sistem Kontrol berdasarkan hasil evaluasi akhir semester genap 2014/2015 :

No	Produk Tidak Sesuai	Tindakan Korektif	Tindakan Preventif
1	Alat dan modul praktikum rusak	Melakukan perbaikan	Melakukan pengecekan alat sebelum praktikum dimulai
2	Peraturan laboratorium tidak sesuai dengan kondisi laboratorium saat ini	Meninjau kembali peraturan laboratorium	Membuat peraturan baru yang sesuai dengan kondisi laboratorium
3	Jumlah praktikan melebihi kapasitas laboratorium (40 praktikan per periode)	Mengurangi target jumlah praktikan menjadi 30 praktikan per periode	Membuat target jumlah praktikan yang baru yang disesuaikan dengan kapasitas laboratorium

5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya

Saran perbaikan dari tinjauan manajemen tahun 2014 adalah :

No	Saran	Tindak Lanjut
1	Perlu dibuat peraturan tertulis mengenai prosedur praktikum	Membuat peraturan tertulis dan mencetak poster berisi prosedur laboratorium sebagai salah satu sarana sosialisasi peraturan dan prosedur praktikum.
2	Perlu dilakukan pengecekan alat secara berkala	Melakukan pengecekan alat praktikum setiap awal periode praktikum.
3	Perlu dibuat dokumentasi untuk semua kegiatan laboratorium	Membuat buku khusus berisi notulen rapat untuk mendokumentasikan setiap kegiatan laboratorium

6. Perubahan yang mempengaruhi sistem manajemen mutu

Dengan adanya peraturan baru mengenai praktikum, maka ada beberapa perubahan pada sistem manajemen mutu terutama mengenai prosedur dan peraturan praktikum

7. Saran dan Koreksi

Saran dan masukan diperoleh dari umpan balik setiap kegiatan. Beberapa saran untuk perbaikan sistem dan prosedur adalah sebagai berikut :

- a) Perlu dibuat peraturan tertulis mengenai prosedur praktikum.
- b) Perlu dilakukan pengecekan alat secara berkala.
- c) Perlu dibuat dokumentasi untuk semua kegiatan di laboratorium.

## Penutup

Untuk Laboratorium sistem Kontrol, tinjauan manajemen ini adalah yang kedua, dan merupakan perbaikan dari tahun sebelumnya. Diharapkan kedepannya bisa menjadi agenda rutin di setiap akhir tahun. Kami selaku manajemen Laboratorium Sistem Kontrol selalu mengharapkan kritik/saran yang membangun guna menjadi laboratorium yang lebih baik. Kritik dan saran dapat disampaikan ke :

Laboratorium Sistem Kontrol

Jl. Mayjend Haryono No. 167, Malang, 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-587710 ext: 6118 (Laboratorium Sistem Kontrol)

website : [siskon.elektro.ub.ac.id](http://siskon.elektro.ub.ac.id) (angket pelayanan)